



### Procesos de Planificación Estratégica y Revisión del Sistema

- Planificación Estratégica

### Procesos de Gestión Escolar

Admisión y Matrícula

Programación

Actividades de Aula

Orientación y tutoría

FCT

Evaluación

### Procesos de Recursos Humanos y Materiales

- Mantenimiento
- Compras
- Emergencias
- Acogida de personal

### Procesos de Medición, seguimiento y mejora

- Satisfacción del Cliente
- Auditorías
- Comunicación, Documentos y Registros

C O N T E X T O

CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS

Alumnado y Familias

Personal del Centro

Empresas

Consejería de Educación

Ayuntamiento

Colegios de Ed. Primaria

SATISFACCIÓN DEL LAS PARTES INTERESADAS